



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO EMPRESA TURISMO NEWEN SPA.

1. Uso Web y Propiedad Intelectual:

Turismo Newen SPA es un Operador de Turismo que realiza sus operaciones comerciales, a través de su portal web www.turismonewen.cl y cualquier otro bajo su dominio y/o administración. Visitantes o clientes cuando ingresan a la pagina serán entendidos y calificados como usuarios pueden acceder a diversa información asociado a viajes, turismo y otros servicios asociados a la empresa.

Para la utilización de este portal por parte del usuario, el mismo acepta expresamente la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales publicada por Turismo Newen SPA, en el momento en que el usuario accede al portal, por tanto este debe leer atentamente las condiciones generales en cada una de las áreas o secciones en que disponga y/o proponga a utilizar el portal, debido a que estas pueden tener modificaciones entre periodos de acceso web, el acceso a este sitio es para personas mayores de edad y que tienen capacidad legal para adquirir los productos y servicios ofrecidos a través del sitio señalado.

Toda la información contenida en el sitio web es de uso y dominio exclusivo de la misma, **quedando prohibido el uso de los textos y fotografías** de nuestra empresa, las que tienen un uso específico para cada caso. En relación a las fotografías que se suscriben y suben en **la sección Actividades, son de uso exclusivo y estarán dispobibles en formato descargable de forma exclusiva para nuestros clientes**, misma condición para los videos elaborados **en la sección revive tu ruta., por tanto queda prohibido el uso y descarga de este material que no sean destinadas a los fines expuestos en este apartado.**

Se excluye de esta categoria el material promocional que nuestros clientes actuales y potenciales soliciten a través del contacto electrónico info@turismonewen.cl este podrá ser distribuido y empleado con fines de difusión, promoción y comercialización de parte de nuestro equipo y usuarios.

2. Contratación de los servicios:

Turismo Newen SPA ofrece única y exclusivamente los productos y servicios publicados en su portal web (medio oficial), por tanto suministra los contenidos, productos y servicios a los visitantes y usuarios que acceden al portal web en nombre y por cuenta propia.



Con excepción de algunos servicios externos y complementarios que requiera el cliente de acuerdo a cada caso, y según previo aviso estos pueden estar asociados a: servicios de alojamiento, alimentación, transporte, los cuales son gestionados y administrados por proveedores externos a Turismo Newen SPA (clasificando a estos últimos como posibles colaboradores), se hace la distinción que la empresa responde al giro de Operador Turístico en ningún caso Turismo Newen SPA responde al giro de Agencia de Viajes o similar que ofrece vuelos, servicios de alquiler de coches, viajes combinados, reservas en hoteles y servicios turísticos o similares.

Los usuarios deben saber que la contratación de los servicios antes mencionados están regidos por condiciones contractuales específicas, según la legislación aplicable en cada caso, que sean acordadas por los usuarios con el proveedor de los mismos y la Agencia de Viajes.

En ningún caso Turismo Newen SPA. asume ninguna obligación, garantía o responsabilidad frente a los usuarios por la prestación de esos servicios, sean o no contratados previamente al contacto y sujeción comercial con nuestra empresa.

3. Condiciones de Uso Sitio Web Turismo Newen SPA:

Los usuarios, utilizarán el Web Site única y exclusivamente para uso privado y particular. Los usuarios no podrán copiar, reproducir, transmitir o distribuir de cualquier manera el contenido de este Web Site o de los servicios que pueden obtenerse a través del mismo, sin el permiso escrito de Turismo Newen SPA.

Los usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace entre cualquier página web y cualquiera de las áreas web integradas a nuestra empresa (también entendidas como secciones web) no podrán crear vínculos o enlaces a otras páginas web sin la autorización previa de la empresa y donde no aparezca el logotipo o cualquier elemento que identifique como titular del Web Site a Turismo Newen SPA ya sea en medios de difusión corporativos o publicitarios debe aparecer la barra de publicidad de la web de nuestra empresa de no ser así nuestro sitio web www.turismonewen.cl no podrá ser incluido como parte de otro sitio o portal web.



3.1 Información contenida en esta página Web:

La información contenida en nuestro sitio web es para el contacto y convivencia con nuestro público general que desea conocernos, consultar por nuestros productos y servicios así como la contratación efectiva de estos mismos. Por lo tanto, la información contenida en nuestra web puede contener impresiones, erratas u otro tipo de errores vinculados a redacción, numeración, fechas que en ningún caso alterarán las condiciones, políticas de precio y ejecución de los servicios de la empresa.

Bajo esta premisa Turismo Newen SPA no garantiza la exactitud de la información o del contenido web dado que esta esta sujeta a la revisión y renovación de nuestros colaboradores externos en las temáticas de publicidad y marketing digital en los que puede existir imprecisión, pese a existir protocolos internos para estos casos.

3.2 Protección de la información:

Los datos personales suministrados por los usuario para la utilización del Web Site están sujetos a la política de privacidad contenida en "Protección de Datos" señalar que nuestro sito cuenta con certificado SSL que resguarda las transacciones e información que nuestros clientes nos brindan.

3.3 Propiedad Intelectual:

Todo el contenido de la web www.turismonewen.cl (incluyendo texto, imágenes, marca, diseños, software, etc.) es propiedad Turismo Newen SPA o de sus proveedores/ colaboradores de contenidos. No está permitida su reproducción, utilización o distribución con fines o propósitos diferentes a los que estipula nuestra empresa, salvo aquellas excepciones definidas y establecidas expresamente en el primer punto de este documento permitidos por Turismo Newen SPA. Todos los derechos reservados.

Algunas de las fotografías correspondientes **a la sección Arma Tu Ruta**, tienen sólo un propósito de ilustrar los programas y destinos, sin que comprometan a Turismo Newen SPA, en ningún sentido a prestar servicios adicionales a los que se ofrecen y detallan en nuestros programas.



3.4 Enlaces o Links a otros sitios web:

Dentro de nuestro sitio o portal web puede existir en el futuro en enlaces a otros virtuales sobre los cuales Turismo Newen SPA., no tiene ni tendrá el control y de los que obviamente no se puede hacer responsable.

Respecto de la presencia de los productos de **la sección Tienda Virtual** en otro (s) enlace (s) web, estos podrán variar las tarifas de los mismos de acuerdo a las **políticas de uso y condición que fijen nuestros colaboradores externos**, entendiéndose que estas variaciones corresponden a factores externos, nuestra empresa mantiene su política de precio de base y establecida para cada línea de productos, dando opción al cliente para que pueda acceder a los precios, promociones y descuentos que se ajusten a sus requerimientos.

En relación a las variaciones de precio internos de nuestra empresa de nuestras líneas de servicios y productos, estos están sujetos a derecho reservado, sin embargo, estos serán evaluados cada año de acuerdo a nuestras políticas financieras, las que responden a precios de temporada (Alta y Baja).

4. Condiciones de los Programas, Usos y Tarifas:

El turista ingresa la dirección web ya señalada <https://www.turismonewen.cl/arma-tu-ruta/> en la que el cliente podrá seleccionar tour básico, intermedio o VIP, el sistema **permite seleccionar una alternativa de acuerdo a los cupos y fechas disponibles en sistema.**

A continuación se desplegará una pestaña web con las alternativas a desarrollar en cada circuito con sus respectivas tarifas, cantidad de personas mínima y máxima por cada recorrido, al apretar el botón reservar, se desplegará un formulario en el cual cada cliente tiene un máximo de 5 actividades a escoger por circuito.

Luego el sistema le dirigirá al sistema al calendario de fechas disponibles para reservas en el que se solicitará que el cliente ingrese sus datos de contacto básicos tales como: nombre completo, dirección, edad, detalles relevantes sobre sus condiciones de salud (peso, edad, estatura, sexo, otros).

Finalmente el sistema le solicitará al cliente poder confirmar la reserva, para lo cual deberá cancelar el 50% de los servicios contratados por adelantado, cuya modalidad de pago será explicada por nuestros ejecutivos de venta.



Adicionalmente, al momento del contacto con nuestros ejecutivos de venta se confirmará con el cliente los datos de contratación y fechas de ejecución seleccionadas portal web, echa la confirmación se aplicarán en caso de ser necesario (o existir errores de sistemas) la corrección de los servicios contratados.

Se enviará como respaldo al correo electrónico ingresado por el cliente en la plataforma virtual el itinerario de las actividades a desarrollar, enviando datos de punto de encuentro y datos de contacto telefónico del guía y chofer que desarrollarán el circuito agendado.

Una vez que el cliente consume los servicios contratados se procederá a aplicar encuesta de satisfacción de los mismos los que puede completar de manera física o virtual mediante un formulario al que puede acceder desde cualquier dispositivo, que tiene una vigencia de 48 horas luego de realizadas las actividades.

Finalmente el cliente cancela el 50% restante de los servicios contratados cuyas modalidades de pago precisadas por el ejecutivo de venta a cargo.

4.1 De los Programas Disponibles: de parte del Operdor Turismo Newen SPA. Existen tres tipos de circuitos o tours que llevan por clasificación:

- **Tour Básico, Intermedio y Avanzado.**
- Los valores asociados para cada servicio son por persona y fijados en moneda local (peso chileno).
- Cantidad mínima de personas para la ejecución de un viaje 05 personas.
- Cantidad máxima de personas para la ejecución de viaje 12 personas.
- Es de responsabilidad del cliente leer a cabalidad el detalle e información de cada programa.

4.2 Política de Precios:

- Es importante señalar que los servicios de alojamiento y alimentación por concepto de gasto y consumo turístico de parte del cliente en el territorio, no están considerados dentro de los valores establecidos por la empresa.
- En caso de que el cliente por motivos de fuerza mayor no pueda hacer uso de los servicios contratados se ofrece la posibilidad de reprogramar las actividades contratas en las fechas y plazos que le acomoden al cliente siempre y cuando estén dentro de los plazos de vigencia de los mismos.



- Si el cliente no puede hacer uso de los servicios contratados podrá solicitar el reembolso del 15% de la reserva realizada, entendiendo que el 35% de la previa reserva restante son destinados a cubrir los gastos operacionales en los que se incurre por la gestión y ejecución de los mismo.
- Esta misma norma se aplicará para aquellos clientes que no ocupen los servicios contratados si avisan de manera telefónica o vía mail con a lo menos 48 horas de anticipación.
- Si el cliente no se comunica en los plazos establecidos por la empresa no se efectuará devolución por concepto de pre reserva.

4.3 Vigencia: esta línea de servicios tiene una vigencia por temporada:

- Alta: Enero – Marzo
- Baja: Abril – Noviembre.
- Señalar que en los meses de temporada baja por las condiciones climáticas inestables se suspenden los servicios durante los meses de Junio y Julio.

4.4 Tienda Virtual:

Los productos ofertados en la sección Tienda virtual estará operativa para nuestros clientes directos y público general todos estos tienen un carácter de identidad indígena y de representatividad turística, estos contienen:

- Línea de producto
- Descripción y dimensiones del producto
- Tarifa en peso chileno
- Cantidad de existencias

Importante señalar que cuando no haya existencia de algún producto el sistema dará aviso al cliente inmediatamente, no efectuando cobros indebidos algunos.

- Nombre del colaborador que lo produce y comuna de origen.
- En cuanto a las condiciones y modalidades de pago están serán entregadas por correo electrónico a cada cliente y por contacto telefónico, misma condición para envío y retiro del producto.